



Bon-Viewer
VISAKO - Videokontrolle

Inhalt

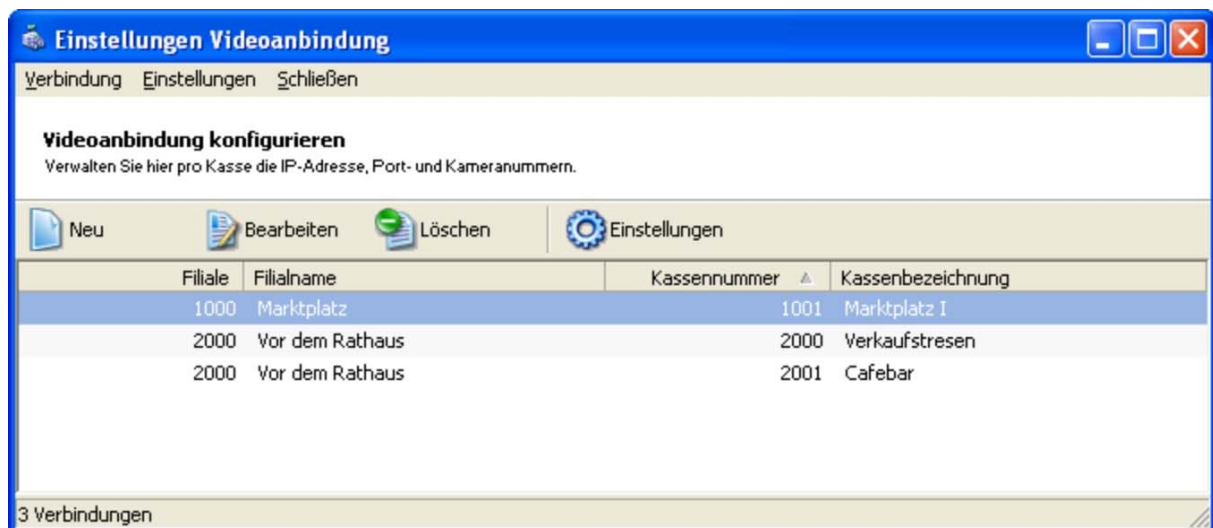
1	Voraussetzungen.....	3
2	Einrichtung.....	3
	Ein Verbindungsprofil anlegen oder bearbeiten	4
	Allgemeine Einstellungen.....	4
	Verbindung.....	5
	Anmeldung.....	6
	Kameras.....	7
	Sonstiges	8
	Allgemeine Einstellungen.....	9
3	Video-Wiedergabe	10
	Die bongenaue Video-Wiedergabe	10
	Direktübertragung	12

1 Voraussetzungen

Das Videokontrollsystem der Firma VISAKO wird ab der KAKOM-Version 8.63 unterstützt. Ihre Lizenz muss neben dem Bon-Viewer auch die Videokontrolle umfassen. Sollten Sie eine neuere Version oder eine Lizenzerweiterung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder aber an den KAKOM-Support.

2 Einrichtung

Bevor Sie Videoaufzeichnungen oder die Video-Direktübertragung aufrufen können, müssen Sie zunächst pro Kasse Verbindungseinstellungen vornehmen. Bei geschlossener Bonansicht erreichen Sie den Konfigurationsdialog im Hauptmenü unter *Einstellungen / Videoeinstellungen*. Es öffnet sich dann das nachstehende Auswahlfenster.

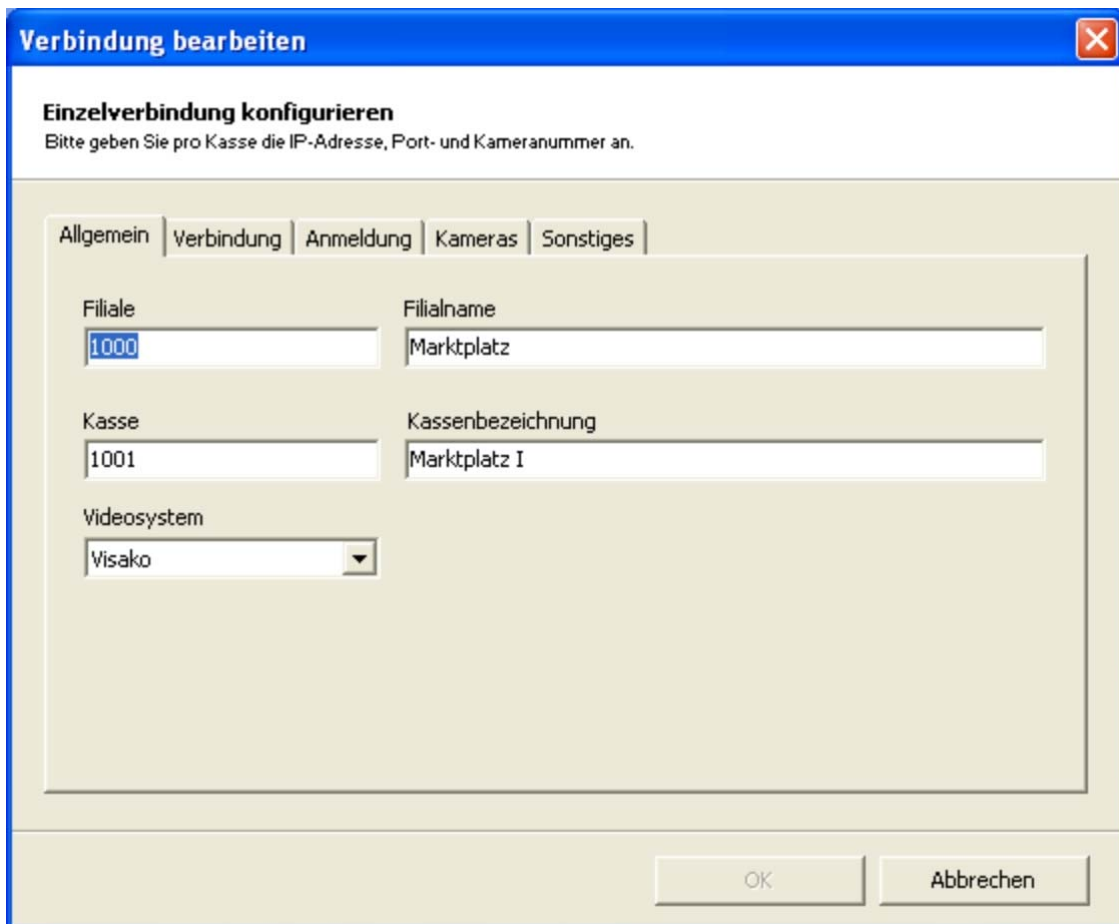


Dieser Dialog dient der Verwaltung von Verbindungsprofilen. Sie können hier neue Profile anlegen, bestehende Profile bearbeiten oder löschen und allgemeine Einstellungen vornehmen.

Beim ersten Aufruf der Videokonfiguration wird die Kassenliste automatisch erzeugt, so dass Sie nur noch die Verbindungsparameter eintragen müssen. Nach dieser ersten Übernahme müssen neue Kassen manuell angelegt werden.

Ein Verbindungsprofil anlegen oder bearbeiten

Sie können jederzeit ein neues Verbindungsprofil anlegen. Wählen Sie hierfür *Neu* oder verwenden Sie die Taste <F2>. Um ein Verbindungsprofil zu bearbeiten, müssen Sie dieses zunächst in der Auswahlliste markieren, indem Sie den Auswahlcursor auf die entsprechende Zeile bewegen. Wählen Sie anschließend *Bearbeiten* oder drücken Sie die Taste <F3>. In beiden Fällen öffnet sich die folgende Konfigurationsmaske:



Die verschiedenen Einstellungen sind mittels Karteireiter gruppiert. In der vorstehenden Abbildung sehen Sie den Karteireiter für *allgemeine Einstellungen*. Sie wählen eine Einstellungsgruppe aus, indem Sie auf den entsprechenden Karteireiter klicken.

Allgemeine Einstellungen

Diese umfassen die Filial- und Kassenummer sowie deren Bezeichnungen und das für diese Kasse verwendete Videosystem. In Abhängigkeit vom selektierten Videosystem stehen unterschiedliche Karteireiter und Einstellungen zur Verfügung. Bei Neuanlagen wird per Vorgabe das Videosystem *Visako* ausgewählt.

Die Angaben zur Filiale als auch die Kassenbezeichnung sind optional. Sie werden lediglich in der Auswahlliste der Verbindungsprofile bzw. in der Kassenauswahl für die Direktübertragung verwendet, für die eigentliche Videoansteuerung sind sie ohne Bedeutung.

Die Kassenummer muss angegeben werden. Beachten Sie bitte, dass die Kassenummer eindeutig sein muss. Wenn Sie ein Profil bearbeiten und die Kassenummer mit einer bereits existierenden

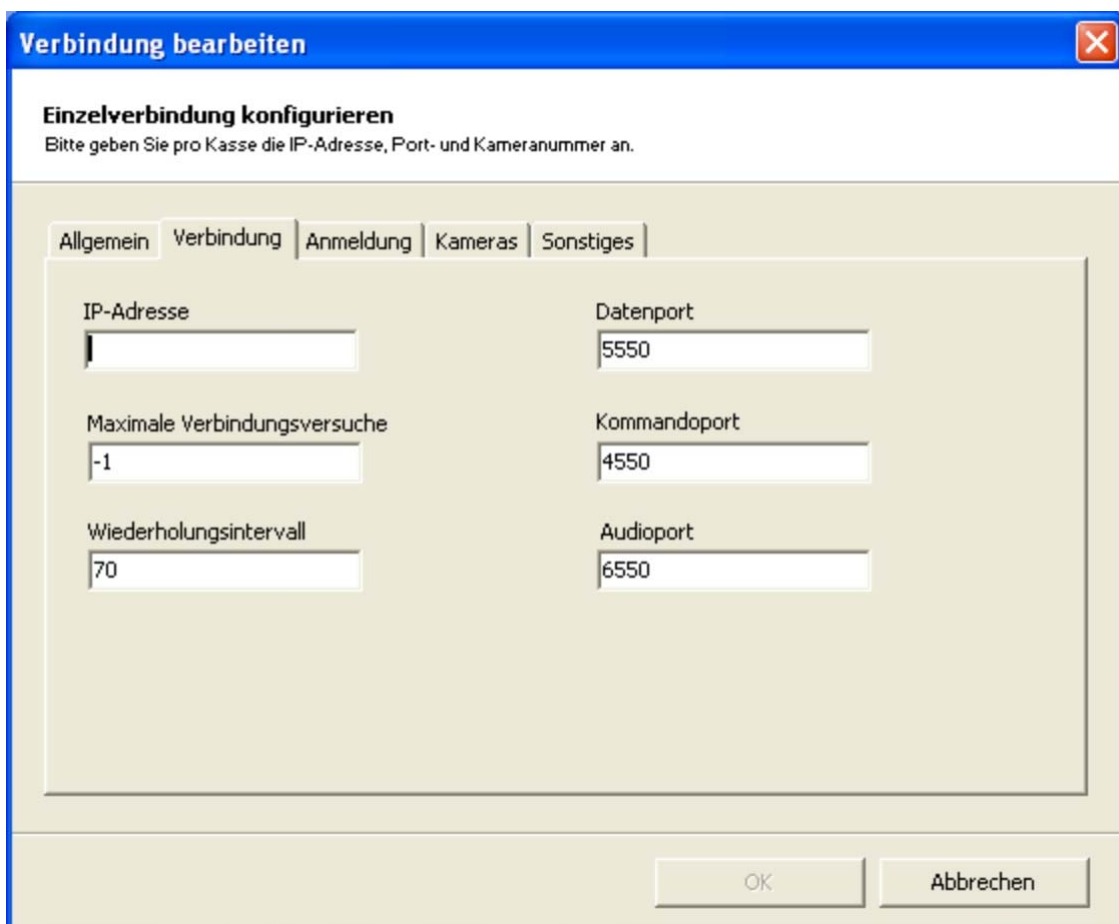
Kassennummer überschreiben, geht das ursprüngliche Profil verloren. Bei einer Neuanlage erfolgt vor dem Überschreiben eine entsprechende Nachfrage.

Wenn Sie mit Verbundsystemen arbeiten, dann tragen Sie bitte nur die Masterkasse des Verbundsystems ein.

Verbindung

Unter dem Karteireiter *Verbindung* finden Sie die Angaben zur IP-Adresse und die Portnummern. Die Portnummern werden bereits vorbelegt, allerdings ist ggf. eine Anpassung notwendig. Die IP-Adresse muss angegeben sein, andernfalls kann nicht gespeichert werden. Die Eingabe der Adresse erlaubt per Vorgabe nur numerische Zeichen und den Punkt. Sie können in den Einstellungen die Angabe von DNS-Adressen erlauben. Per Vorgabe ist dies nicht der Fall. Sie sollten diese Einstellung einmalig vornehmen und nicht ändern, wenn bereits Verbindungsprofile vorhanden sind!

Die maximale *Anzahl der Verbindungsversuche* und das *Wiederholungsintervall* sind nur für die direkte Videoübertragung von Interesse und sollten auch nur dann geändert werden, wenn bei der Direktübertragung Probleme auftauchen.



Verbindung bearbeiten

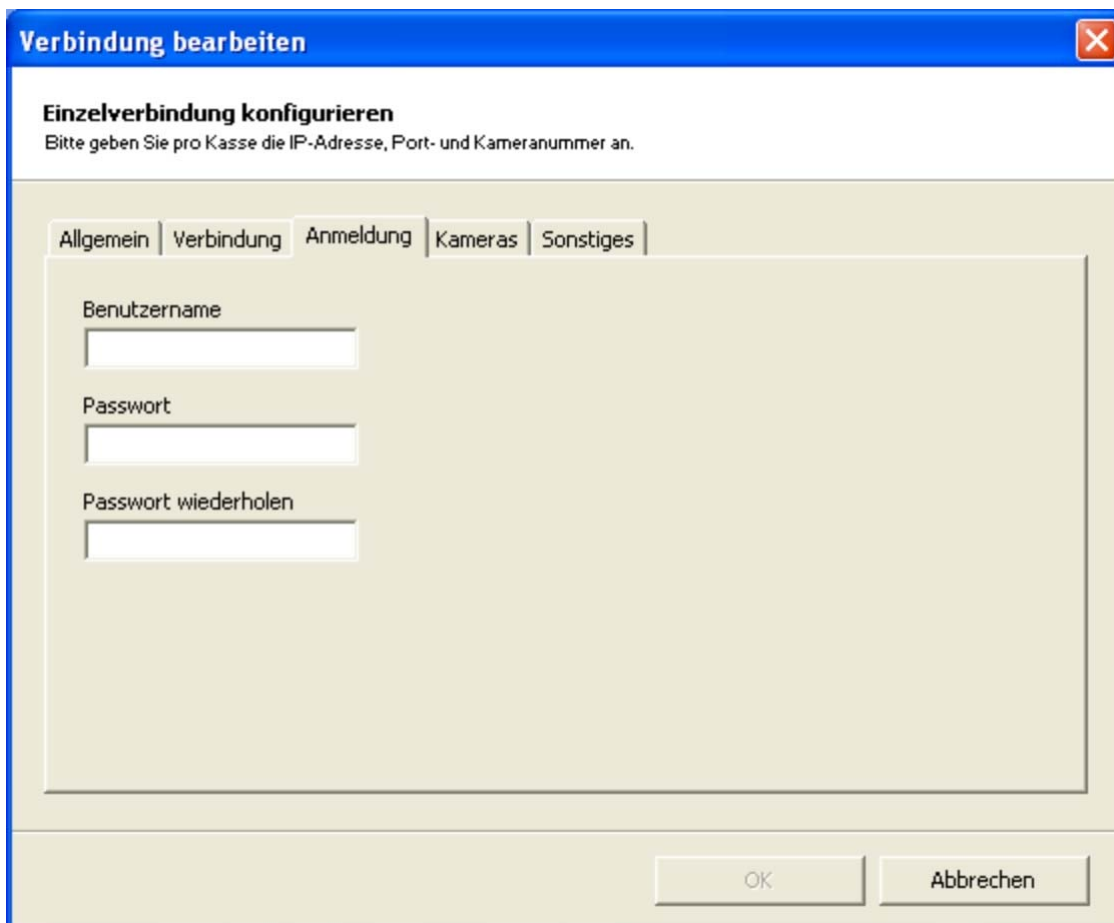
Einzelverbindung konfigurieren
Bitte geben Sie pro Kasse die IP-Adresse, Port- und Kameranummer an.

Allgemein | **Verbindung** | Anmeldung | Kameras | Sonstiges

IP-Adresse	Datenport
<input type="text"/>	<input type="text" value="5550"/>
Maximale Verbindungsversuche	Kommandoport
<input type="text" value="-1"/>	<input type="text" value="4550"/>
Wiederholungsintervall	Audioport
<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="6550"/>

OK Abbrechen

Anmeldung



The screenshot shows a Windows dialog box titled "Verbindung bearbeiten" (Edit Connection). The main title bar is blue with a close button (X) on the right. Below the title bar, the text "Einzelverbindung konfigurieren" (Configure individual connection) is displayed, followed by the instruction "Bitte geben Sie pro Kasse die IP-Adresse, Port- und Kameranummer an." (Please enter the IP address, port, and camera number for each terminal). Below this, there are five tabs: "Allgemein", "Verbindung", "Anmeldung", "Kameras", and "Sonstiges". The "Anmeldung" tab is currently selected. Inside the dialog, there are three text input fields: "Benutzername" (Username), "Passwort" (Password), and "Passwort wiederholen" (Repeat password). At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen" (Cancel).

Hier tragen Sie lediglich den Anmeldenamen und das Passwort ein. Sie können erst dann die Verbindung speichern, wenn ein Anmelde-name und ein Passwort vergeben wurde und beide Passwörter identisch sind.

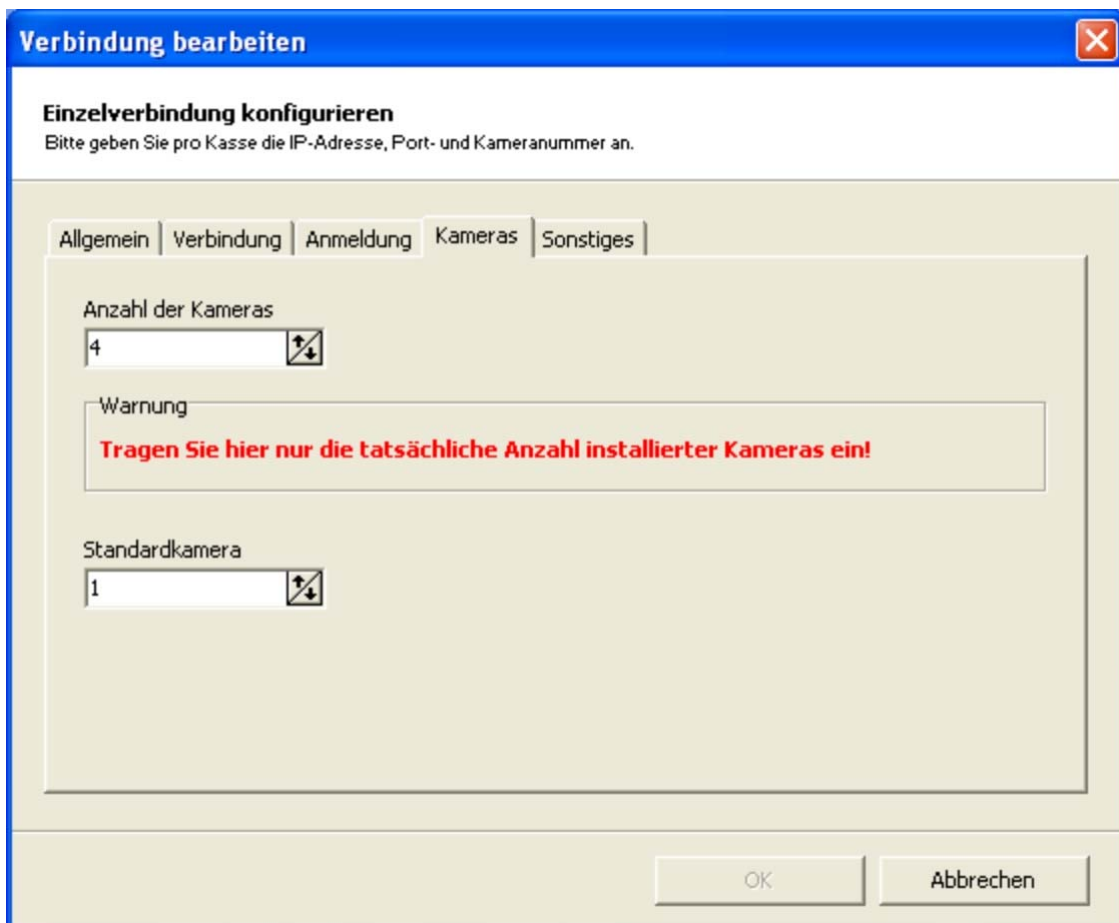
Kameras

Per Vorgabe wird angenommen, dass in einer Verkaufsstelle vier Kameras installiert sind. Dieser Vorgabewert lässt sich in den Videoeinstellungen ändern. Tragen Sie hier bitte die genaue Anzahl ein.

Achtung!

Vermeiden Sie es unbedingt, hier eine höhere Anzahl als tatsächlich installierte Kameras einzutragen!

Sie haben außerdem die Möglichkeit, hier jene Kamera auszuwählen, die beim Öffnen der Videoübertragung vorselektiert werden soll.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Verbindung bearbeiten" (Edit Connection). The main title is "Einzelverbindung konfigurieren" (Configure individual connection) with a subtitle "Bitte geben Sie pro Kasse die IP-Adresse, Port- und Kameranummer an." (Please enter the IP address, port, and camera number for each cashier). The dialog has five tabs: "Allgemein", "Verbindung", "Anmeldung", "Kameras" (which is selected), and "Sonstiges".

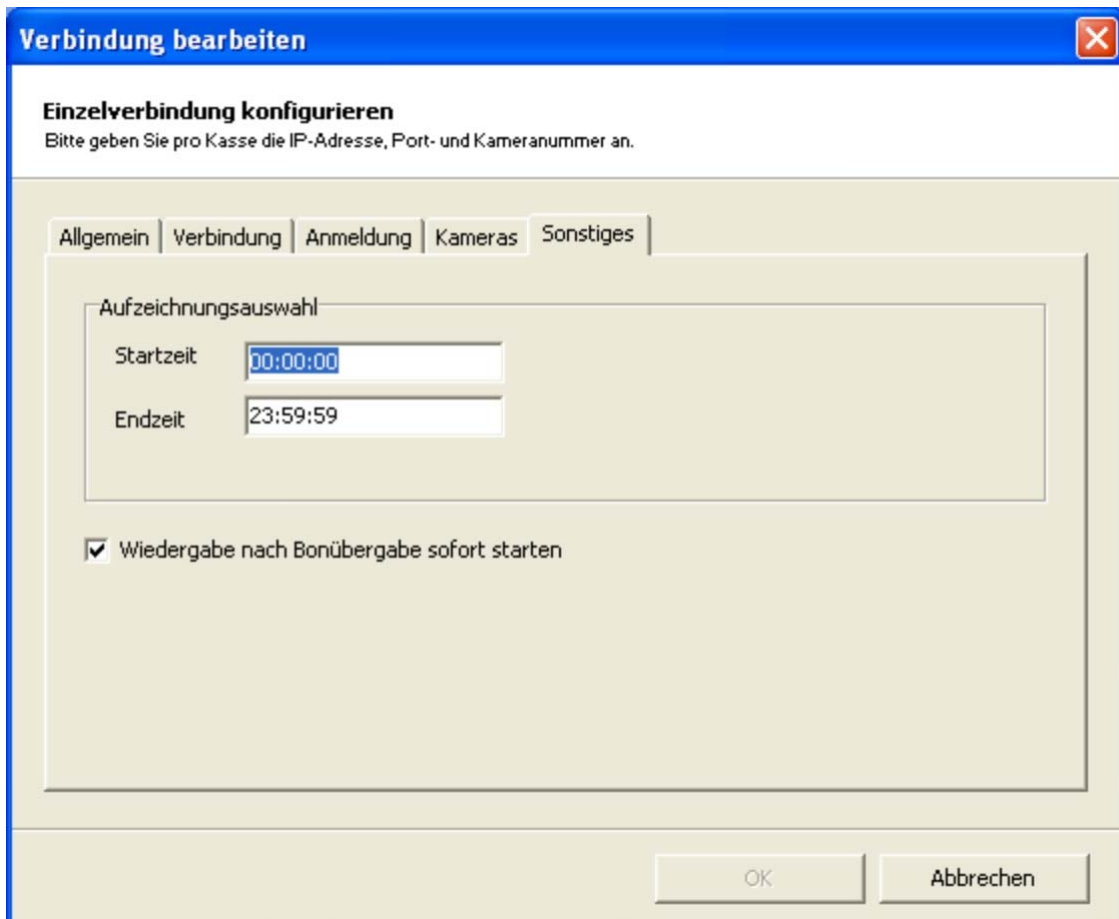
Under the "Kameras" tab, there are two main sections:

- Anzahl der Kameras** (Number of cameras): A numeric spinner box containing the value "4".
- Warnung** (Warning): A text box containing the red text: "Tragen Sie hier nur die tatsächliche Anzahl installierter Kameras ein!" (Enter only the actual number of installed cameras here!).
- Standardkamera** (Standard camera): A numeric spinner box containing the value "1".

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen" (Cancel).

Sonstiges

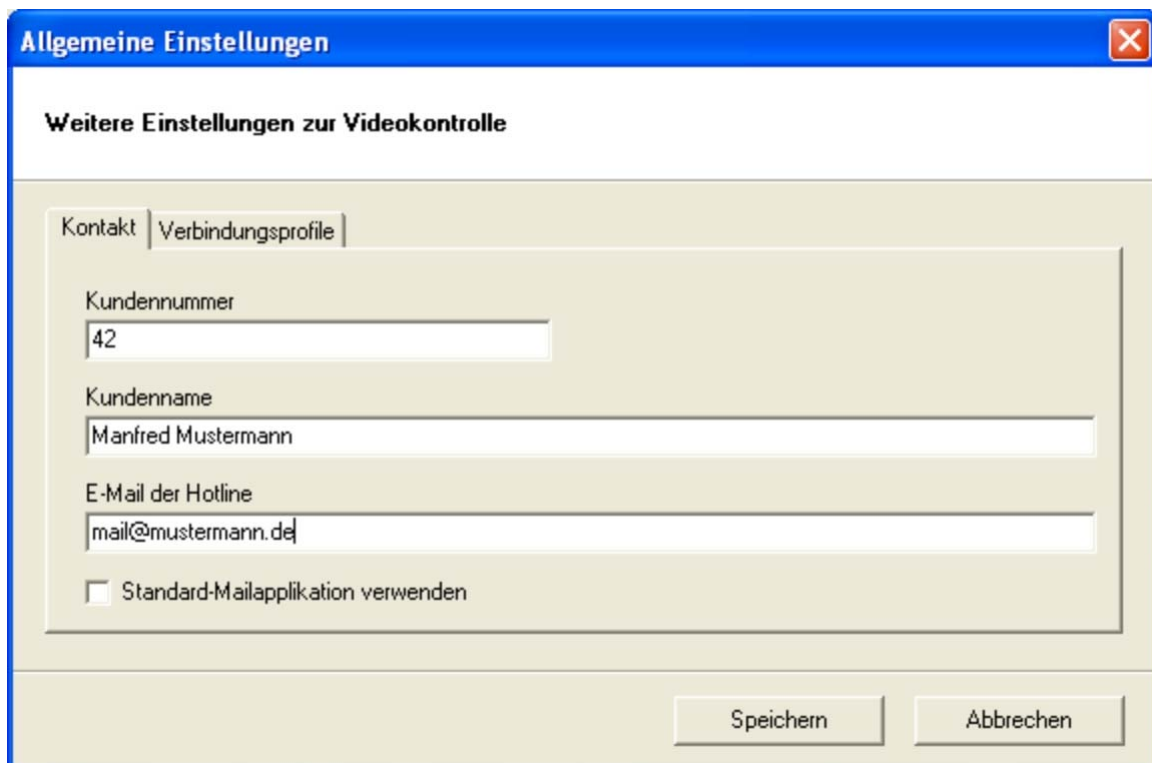
Die Bonkontrolle ermittelt zunächst anhand des Bondatums die verfügbare Aufzeichnungsliste und bietet sie zur Auswahl an. Sie können einstellen, dass die Auswahlliste z.B. nur auf die Geschäftsöffnungszeiten reduziert wird. Hierfür geben Sie einfach eine Start- und Endzeit ein. Achten Sie aber bitte darauf, dass Sie dann keinen Bon aufrufen, der außerhalb der Aufzeichnungsliste liegt. Sie können hier ferner einstellen, dass die Videoübertragung sofort gestartet wird, wenn Sie die Wiedergabe öffnen. Eine Deaktivierung ist z.B. dann sinnvoll, wenn Sie eine abweichende Vorlaufzeit sehen möchten oder grundsätzlich eine Aufzeichnung auswählen möchten.



The screenshot shows a Windows dialog box titled "Verbindung bearbeiten" (Edit Connection). The main title bar is blue with a close button (X) on the right. Below the title bar, the text "Einzelverbindung konfigurieren" (Configure individual connection) is displayed, followed by the instruction "Bitte geben Sie pro Kasse die IP-Adresse, Port- und Kameranummer an." (Please enter the IP address, port, and camera number for each cashier). The dialog has five tabs: "Allgemein", "Verbindung", "Anmeldung", "Kameras", and "Sonstiges", with "Sonstiges" currently selected. Inside the "Sonstiges" tab, there is a section titled "Aufzeichnungsauswahl" (Recording selection) containing two time input fields: "Startzeit" (Start time) set to "00:00:00" and "Endzeit" (End time) set to "23:59:59". Below these fields is a checked checkbox labeled "Wiedergabe nach Bonübergabe sofort starten" (Start playback after Bon transfer). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen" (Cancel).

Allgemeine Einstellungen

Die Video-Wiedergabe innerhalb der Bonkontrolle erlaubt es, eine Benachrichtigungsmail an den VISAKO-Support zu senden. Dies ist dann sinnvoll, wenn Sie Auffälligkeiten beobachten, die einer genaueren Prüfung unterzogen werden sollen. Unter dem Karteireiter *Kontakt* tragen Sie bitte Ihre Kundennummer und Namen ein. Die Mailadresse des VISAKO-Supports ist vorgelegt, kann aber geändert werden. Sie können hier ferner definieren, ob das Standard-Mailprogramm oder das KAKOM-seitige Kmail verwendet werden soll.



The screenshot shows a dialog box titled "Allgemeine Einstellungen" with a close button in the top right corner. The main heading is "Weitere Einstellungen zur Videokontrolle". Below this, there are two tabs: "Kontakt" (selected) and "Verbindungsprofile". The "Kontakt" tab contains three text input fields: "Kundennummer" with the value "42", "Kundenname" with the value "Manfred Mustermann", and "E-Mail der Hotline" with the value "mail@mustermann.de". Below these fields is a checkbox labeled "Standard-Mailapplikation verwenden", which is currently unchecked. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Speichern" and "Abbrechen".

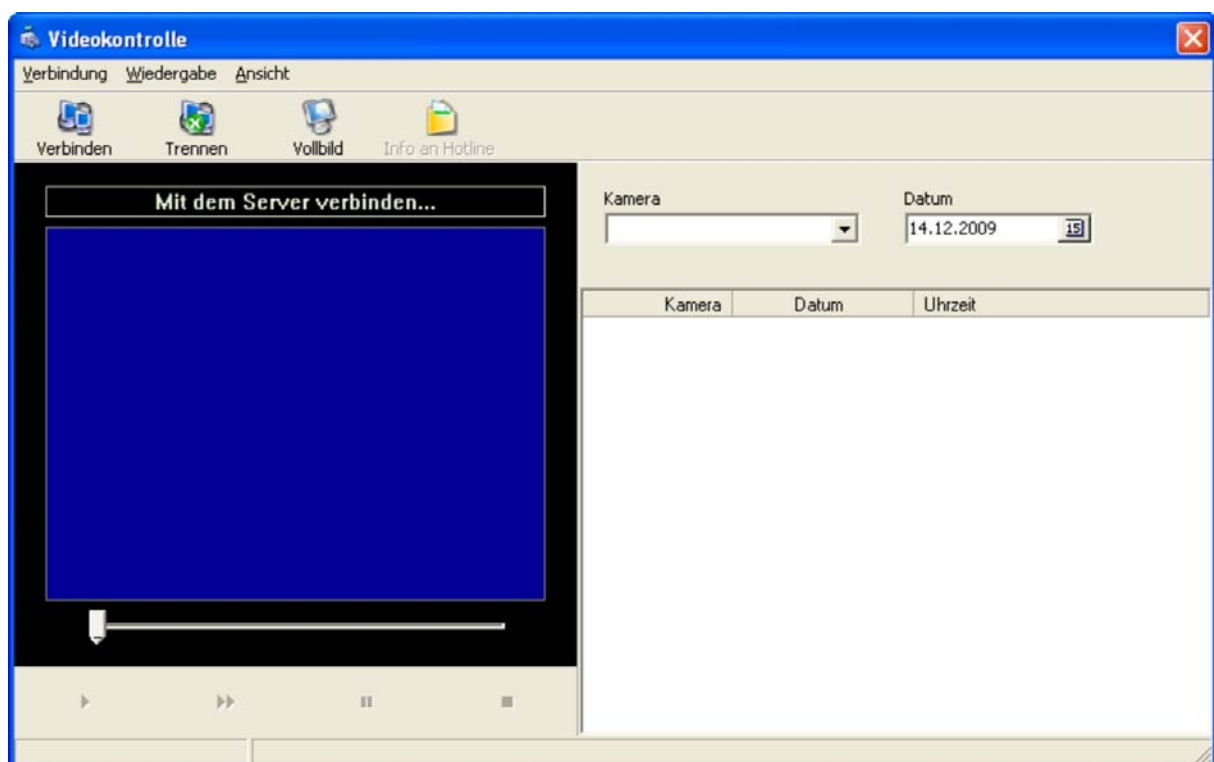
Unter dem Karteireiter *Verbindungsprofile* können Sie die Vorgabewerte für die Erfassung von Verbindungen festlegen. Konkret handelt es sich um die Festlegung, ob DNS-Adressen eingetragen werden dürfen sowie die Vorgabeanzahl installierter Kameras pro Verkaufsstelle.

3 Video-Wiedergabe

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Video-Wiedergabe zu starten: Sie können zum einen sowohl bei geschlossener als auch bei geöffneter Bonansicht die Direktübertragung starten, zum anderen steht Ihnen die bongenaue Video-Wiedergabe zur Verfügung.

Die bongenaue Video-Wiedergabe

Bei geöffneter Bonansicht können Sie über die obere Toolbar oder im Hauptmenü unter *Ansicht / Video-Wiedergabe* die Aufzeichnung zu einem Bon aufrufen. Voraussetzung hierfür ist, dass für die Kasse eine gültige Konfiguration vorliegt. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Sie entsprechend informiert. Bei gültiger Konfiguration öffnet sich folgende Ansicht:



Im linken Fensterbereich finden Sie die eigentliche Videodarstellung, rechts sind die Kamera- und Datumsauswahl sowie die Liste der verfügbaren Aufzeichnungen angeordnet. In obiger Abbildung ist noch keine Verbindung zum Video-Server verfügbar, daher ist sowohl die Kameraauswahl als auch die Aufzeichnungsliste leer.

Nach dem Verbindungsaufbau wird die Aufzeichnungsliste als auch die Liste der Kameras aktualisiert. Sie können keine Kamera auswählen, für die keine Aufzeichnungen vorliegen. Der Zeitraum, der in der Aufzeichnungsliste dargestellt wird, kann pro Kasse im Verbindungsprofil eingeschränkt werden, z.B. nur auf die Geschäftsöffnungszeiten.

Sie können jederzeit ein vom Bon abweichendes Datum als auch eine andere Uhrzeit auswählen.

Die unteren Buttons im linken Videofenster haben folgende Bedeutung (von links nach rechts): Wiedergabe, Wiedergabe in doppelter Geschwindigkeit, Pause und Stoppen. Die Verbindung zum Video-Server kann jederzeit getrennt und neu aufgebaut werden. Sofern im Verbindungsprofil

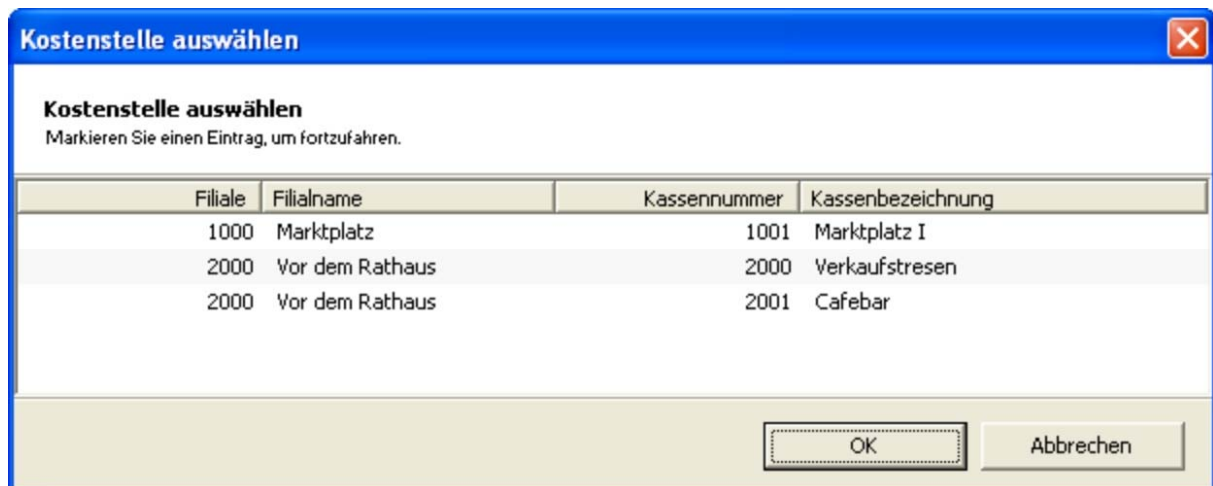
eingrichtet, wird beim Aufruf der Wiedergabe sofort eine Verbindung zum Video-Server aufgebaut und die Wiedergabe der zum Bon passenden Aufzeichnung gestartet.

Es besteht die Möglichkeit, bei der Video-Wiedergabe in den Vollbildmodus zu wechseln. Sie können außerdem eine Benachrichtigungsmail an den VISA KO-Support senden, wenn Sie Auffälligkeiten beobachten, die einer genaueren Prüfung unterzogen werden sollen. Dies setzt allerdings voraus, dass Sie in den Videoeinstellungen entsprechende Kontaktdaten hinterlegt haben.

Direktübertragung

Diese steht Ihnen bei geöffneter und geschlossener Bonansicht zur Verfügung. Die Direktübertragung überträgt das *aktuelle* Kamerabild („Was passiert gerade?“). Die Direktübertragung ist unabhängig von den selektierten Sucheinstellungen.

Sie finden die Funktion im Hauptmenu unter *Ansicht / Videodirektübertragung*. Wählen Sie zunächst eine Kasse aus:



Es öffnet sich das nebenstehende Fenster. Sofern im Verbindungsprofil der Kasse eingestellt, wird sofort eine Verbindung zum Video-Server hergestellt und mit der Übertragung begonnen, andernfalls haben Sie zunächst die Gelegenheit, eine Kamera auszuwählen und die Wiedergabe manuell zu starten. Sie können hier ebenfalls in den Vollbildmodus wechseln.